

Politique de confidentialité

DERNIÈRE MISE À JOUR LE 03 FÉVRIER 2025

Cette Politique de confidentialité concerne Convergence, coopérative d'expertes conseils. Vous utilisez notre site web (<https://convergence.coop>). (le « Service »).

En accédant ou en utilisant le Service, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à cette Politique de confidentialité. Si vous ne consentez pas à cela, veuillez ne pas accéder ni utiliser le Service.

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité à tout moment sans aucun préavis et publierons la Politique de confidentialité révisée sur le Service. La Politique révisée sera effective 180 jours après la publication de la Politique révisée sur le Service et votre accès continu ou l'utilisation du Service après ce délai constituera votre acceptation de la Politique de confidentialité révisée. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page.

Informations que nous collectons

Nous allons collecter et traiter les informations personnelles suivantes vous concernant :

- Nom
- Adresse courriel professionnelle
- Organisation

Comment nous utilisons vos informations

Nous utiliserons les informations que nous collectons à votre sujet aux fins suivantes :

- Marketing / Promotionnel
- Témoignages
- Collecte d'avis des clients
- Support
- Info administration



Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après réception de votre consentement et alors, uniquement pour le(s) but(s) pour le(s)quel(s) vous accordez votre consentement, sauf si la loi nous oblige à agir autrement.

Comment nous partageons vos informations

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à des tiers sans demander votre consentement, sauf dans des circonstances limitées comme décrit ci-dessous :

- Analyse des données de fréquentation du site (Google Analytics)
- Accès fournis à nos fournisseurs de services informatiques

Nous exigeons que ces tiers utilisent les informations personnelles que nous leur transférons uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été transférées et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire pour remplir ladite fin. Nos services tiers peuvent analyser vos informations uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter les services qu'ils nous fournissent.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles pour les raisons suivantes :

1. pour se conformer à la loi applicable, à la réglementation, à une ordonnance judiciaire ou à un autre processus légal ;
2. pour faire respecter vos accords avec nous, y compris cette Politique de confidentialité ;
3. pour répondre aux affirmations selon lesquelles votre utilisation du Service viole les droits d'un tiers. Si le Service ou notre société est fusionné ou acquis par une autre société, vos informations feront partie des actifs qui seront transférés au nouveau propriétaire.

Conservation de vos informations

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées comme détaillé dans cette Politique de confidentialité.

Nous pourrions devoir conserver certaines informations pendant des périodes plus longues telles que la conservation / rapport en conformité avec la loi applicable ou pour d'autres raisons légitimes comme l'exécution des droits légaux, la prévention de la fraude, etc. Les informations



Convergence

anonymes résiduelles et les informations agrégées, aucune des deux ne vous identifiant (directement ou indirectement), peuvent être stockées indéfiniment.

Vos droits

Selon la loi applicable, vous pourriez avoir le droit d'accéder et de rectifier ou d'effacer vos données personnelles ou de recevoir une copie de vos données personnelles, de restreindre ou de vous opposer au traitement actif de vos données, de nous demander de partager (porter) vos informations personnelles à une autre entité, de retirer tout consentement que vous nous avez donné pour traiter vos données, un droit de déposer une plainte auprès d'une autorité statutaire et d'autres droits tels que pertinents en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à info@convergence.coop (à l'attention de Marie Pier Garneau). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez communiquer avec la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec :

2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
(514) 873-4196 ou sans frais au 1-888-528-7741
cai.communications@cai.gouv.qc.ca
www.cai.gouv.qc.ca

Cookies (témoins)

Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers texte utilisés pour stocker de petites quantités d'informations. Ils sont stockés sur votre appareil lorsque le site Web est chargé dans votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site Web correctement, à le sécuriser davantage, à



offrir une meilleure expérience utilisateur, à comprendre comment le site Web fonctionne et à analyser ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise des cookies de première et de troisième partie à plusieurs fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne collectent aucune de vos données personnelles identifiables.

Les cookies tiers utilisés sur notre site Web servent principalement à comprendre comment le site Web fonctionne, comment vous interagissez avec notre site Web, à maintenir la sécurité de nos services, à diffuser des publicités pertinentes pour vous, et dans l'ensemble à vous offrir une expérience utilisateur meilleure et améliorée et à accélérer vos futures interactions avec notre site Web.

Types de cookies que nous utilisons

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le bouton ci-dessus. Cela vous permettra de revisiter la bannière de consentement aux cookies et de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement immédiatement.

En plus de cela, différents navigateurs fournissent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les documents d'assistance sur la gestion et la suppression des cookies des principaux navigateurs web.

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)



Si vous utilisez un autre navigateur web, veuillez consulter les documents d'assistance officiels de votre navigateur.

Sécurité

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée de vos informations sous notre contrôle. Cependant, compte tenu des risques inhérents, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue et, par conséquent, nous ne pouvons assurer ni garantir la sécurité de toute information que vous nous transmettez et vous le faites à vos propres risques.

Responsable de la protection des données

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos informations, voici nos coordonnées :

Marie Pier Garneau, responsable de la protection des données
Convergence, coopérative d'expertes conseils
75, rue Eddy
Gatineau (Québec) J8X 2W1
info@convergence.coop

Nous traiterons vos préoccupations conformément à la loi applicable.

